BUSTA 2 -AREA C

- Prendendo spunto dalla specificità degli Enti di ricerca, si descriva come progettare un sistema di misurazione e valutazione della performance di un macro-processo organizzativo di un ente di ricerca, esplicitando quali finalità strategiche attribuire al sistema e distinguendo analiticamente tra obiettivi, indicatori, target, fonti dei dati e modalità di monitoraggio.

- I requisiti di sicurezza e protezione dei dati personali rivestono un ruolo fondamentale per qualunque organizzazione. In caso di accertata carenza di suddetti requisiti, si descriva l'impatto sociale, giuridico e operativo. Si illustrino, inoltre, i processi, le metodologie e gli strumenti applicativi per una ottimizzazione della gestione del rischio.

- Un ente di ricerca deve definire il piano dell'offerta formativa per il triennio successivo. Facendo riferimento alle principali metodologie per rilevare e analizzare i fabbisogni formativi, si illustrino le azioni da realizzare per progettare l'offerta formativa. Si indichino altresì i criteri da adottare per la selezione dei fabbisogni e le modalità di erogazione da scegliere in funzione delle diverse tipologie di formazione (competenze tecnico-specialistiche, competenze trasversali, sicurezza, lingue straniere, etc.), tenendo conto di uno stanziamento di budget piuttosto limitato e della carenza di aule di formazione.

Testo Domanda 1	**Un programma organizzativo comprende più progetti strategici. I responsabili delle diverse iniziative richiedono contemporaneamente le stesse risorse professionali specialistiche e non è possibile soddisfare tutte le richieste.**
	Non rispondo Definisco criteri trasparenti di priorità coerenti con gli obiettivi organizzativi e rialloco le risorse. Chiedo ai responsabili dei progetti di individuare autonomamente una soluzione. Assegno le risorse al progetto che ha avanzato la richiesta per primo.
Testo Domanda 2	**Durante il monitoraggio di un progetto emergono ritardi significativi. Le cause sembrano derivare sia da criticità organizzative sia da fattori esterni.**
	Segnalo il ritardo senza proporre ulteriori interventi. Non rispondo Intervengo esclusivamente sugli aspetti interni all'organizzazione. Analizzo il contributo dei diversi fattori e definisco azioni correttive proporzionate alle cause individuate.
Testo Domanda 3	**I dati di avanzamento dei progetti vengono raccolti da strutture diverse mediante strumenti non integrati. Ciò rende complessa la produzione di report consolidati.**
	Introduco immediatamente un nuovo sistema informativo. Non rispondo Richiedo alle strutture di produrre report più dettagliati. Valuto soluzioni che consentano integrazione, standardizzazione e qualità dei dati.
Testo Domanda 4	**Nel corso di una verifica emergono differenze tra dati economici e dati operativi relativi allo stesso progetto.**
	Non rispondo Ricostruisco il processo di raccolta e validazione delle informazioni prima di assumere decisioni. Utilizzo i dati economici perché più facilmente verificabili. Utilizzo i dati operativi perché più vicini all'attività svolta.
Testo Domanda 5	**Nel monitoraggio di un programma individui un indicatore che potrebbe migliorare significativamente la capacità di valutare i risultati.**
	Propongo l'introduzione dell'indicatore valutandone utilità, impatti e sostenibilità. Condivido informalmente l'idea con alcuni colleghi. Continuo a utilizzare esclusivamente gli indicatori già previsti. Non rispondo